

Электронный дневник

1. Электронный дневник доступен только в **ГосУслугах Ставропольского края** (сайт https://26gosuslugi.ru/personcab/info_pou?tab=performance)

На смартфонах с ОС Android в магазине приложений Google PlayMarket и на iPhone в AppStore то появляется, то пропадает приложение «Госуслуги СК». У кого они установлены, продолжают работать.

В приложении (после авторизации) нужно открыть главное меню (три полоски) и выбрать «Электронный дневник».

2. Родитель должен быть зарегистрирован на **федеральном** портале ГосУслуг www.gosuslugi.ru (без «26») или в приложении «ГосУслуги» (тоже без «26»). С регистрацией на «ГосУслугах» и восстановлением пароля школа помочь не может, на сайте есть инструкции по регистрации и восстановлению пароля и информация о службе поддержки по бесплатным телефонам (вверху страницы «Поддержка» или внизу страницы раздел «Помощь и поддержка»), также можно обратиться в центры «Мои документы» (бывшие МФЦ).

3. Если родитель **успешно зашёл** на страницу услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося», но не видит своих детей (или видит не всех), можно попробовать нажать кнопку «Добавить учеников», выбрать Пятигорск и 5 школу и добавить найденных детей. Для перешедших из других школ если вы видите старую школу – удалите ребёнка и добавьте заново, выбрав нашу школу. **Если детей по-прежнему не видно, откройте страницу со своими личными данными - в приложении откройте меню на главной странице (три полоски), на сайте нажмите на свою фамилию в правом верхнем углу и выберите «Мои данные» - и передайте классному руководителю распечатку или скриншот части этой страницы, где видны ваши фамилия, имя и отчество (все остальные персональные данные не нужны). ФИО должны быть записаны по правилам русского языка – первая буква заглавная, остальные строчные. Отчество должно быть заполнено (если оно у вас есть в паспорте).**

4. Если вы пользовались дневником, а при очередном входе видите надпись «Ошибка» (без подробностей) посередине страницы, возможно требуется заново авторизоваться – зайдите в «Личный кабинет» ГосУслуг (в мобильной версии через меню в левом верхнем углу, в версии для компьютеров в правом верхнем углу), авторизуйтесь и заново зайдите по ссылке.

Если вы видите «Ошибка java.lang.NullPointerException», «Ошибка при запросе к удалённому справочнику...» (или что-то подобное малопонятное) - это ошибки «ГосУслуг», обычно такое чинят в течение дня.

5. Учащиеся с 14 лет могут самостоятельно регистрироваться на ГосУслугах и иметь доступ к своему дневнику без всяких настроек. Детей до 14 лет могут зарегистрировать родители, инструкция здесь: <https://gosuslugigid.ru/portal-gosuslugi/kak-zaregistrirovzzat-rebenka-na-portale-gosuslug.html>

Портал при входе показывает дневник на текущую неделю. Чтобы посмотреть предыдущие недели, нужно вверху страницы выбрать любую дату нужной недели.

В дневнике и на вкладке «Успеваемость» и вкладке «Расписание» отображаются только те уроки, которые внесены в электронный журнал преподавателями. При этом порядок уроков произвольный, он не соответствует школьному расписанию (передача этой информации из школы на портал не предусмотрена системой).

Сведения загружаются в электронный дневник несколько раз в день. Если сервисы ГосУслуг работают исправно, то родители должны видеть отметки в тот же день, когда учитель заполняет электронный журнал.